



# Código de ética y **conducta profesional**

Mark Lovers



# Mark Lovers

- • En Mark Lovers estamos comprometidos con mantener los más altos estándares de ética y conducta profesional. Los valores que nos definen son la base de nuestra empresa y guían nuestro actuar en todo momento.
- •
- •

- • A través de este manual, hemos establecido lineamientos claros que nos permitirán actuar con integridad y responsabilidad en todas nuestras interacciones con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y la sociedad en general.
- •

Reconocemos que la construcción de relaciones de largo plazo se basa en la lealtad hacia nuestra empresa, por lo que es esencial que cada uno de nuestros colaboradores comparta este valor y actúe en consecuencia. De esta forma, podremos seguir creciendo juntos y alcanzando el éxito de manera sostenible y responsable.

Nuestro eslogan es  
**“Tu empresa en su mejor versión.”**  
Lo conseguimos combinando innovación,  
creatividad y pensamiento estratégico.

---

Tenemos más de 10 años de experiencia en el mercado latinoamericano. Durante este tiempo, hemos tenido la oportunidad de trabajar con empresas líderes en el sector y hemos logrado resultados espectaculares, tanto en términos de calidad como de cantidad. ¡Estamos orgullosos de lo que hemos logrado y estamos ansiosos de seguir creciendo junto a nuestros clientes!



# Nuestros **Valores**

Mark Lovers



## Principales **valores** de nuestro trabajo

- •
- •
- •
- •
- •
- •

1. Respeto
2. Lealtad
3. Profesionalismo
4. Economía de los recursos
5. Responsabilidad
6. Honestidad
7. Creatividad
8. Superación
9. Liderazgo
10. Comunicación
11. Flexibilidad

- •
- •
- •
- •
- •

## Respeto

- **Respeto a los derechos humanos:** en Mark Lovers, valoramos y respetamos a todas las personas, sin importar su origen, género, orientación sexual, religión o creencias políticas. Además, promovemos el trabajo en un ambiente seguro y saludable para todos.
- **Respeto a la diversidad e inclusión:** creemos que la diversidad en todas sus formas nos hace más fuertes como equipo y como empresa. Por ello, trabajamos en un ambiente de inclusión donde todas las voces son escuchadas y valoradas.
- **Respeto al medio ambiente:** somos conscientes de que nuestras acciones pueden impactar en el medio ambiente, por lo que trabajamos en la reducción de nuestro impacto ambiental y en la promoción de prácticas sostenibles.

- •
- •
- •
- •
- •
- •

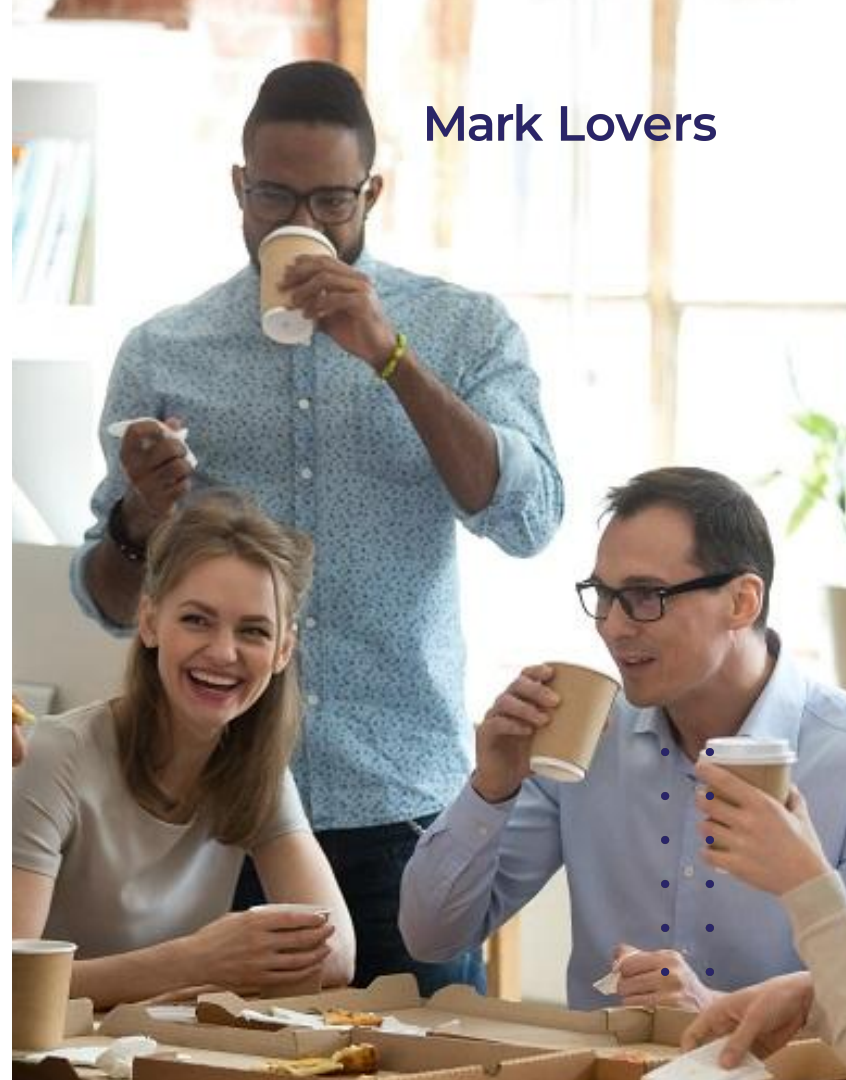
- •
- •
- •
- •
- •
- •

# Conducta esperada de los Mark Lovers

## Respeto

1. Respetar la dignidad, igualdad y libertad de todas las personas.
2. Promover un ambiente de trabajo seguro, saludable y libre de acoso, discriminación y violencia.
3. Cumplir con las normas laborales y las leyes aplicables en materia de derechos humanos.
4. Valorar y respetar la diversidad de pensamiento, cultura, género, orientación sexual, religión y discapacidad.
5. Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo y acogedor para todas las personas.
6. Promover el uso sostenible de los recursos naturales y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades.
7. Cumplir con las normas ambientales y las leyes aplicables.

Mark Lovers





## Mark Lovers

- para nosotros, la lealtad **es un valor fundamental**. Nos comprometemos a ser leales con nuestros clientes y colaboradores, construyendo relaciones de largo plazo basadas en la confianza y la honestidad.

### Conducta esperada de los Mark Lovers

#### Lealtad

1. Mantener la confidencialidad de la información de la empresa y de nuestros clientes.
2. No utilizar información privilegiada en beneficio propio o de terceros.
3. Actuar en todo momento en beneficio de la empresa y de nuestros clientes.







## Mark Lovers

- Trabajamos con rigurosidad, ética y responsabilidad para ofrecer **servicios de calidad** a nuestros clientes.
- Nos esforzamos por estar al día en las últimas **tendencias del marketing** y en **mantener un alto nivel de profesionalismo en todo momento.**

## Conducta esperada de los Mark Lovers Profesionalismo

1. Realizar nuestro trabajo con eficiencia, eficacia y calidad.
2. Mantener una actitud ética y de respeto hacia nuestros clientes y proveedores.
3. Actualizarnos constantemente en nuestras habilidades y conocimientos.







## Mark Lovers

- valoramos los recursos que tenemos a nuestra disposición y trabajamos en su optimización.
- Buscamos ofrecer soluciones eficaces y eficientes para nuestros clientes, utilizando recursos de manera responsable.

### Conducta esperada de los Mark Lovers

### Economía de los recursos

1. Utilizar los recursos de la empresa de manera responsable y eficiente.
2. Evitar el desperdicio de recursos y promover la cultura de la reutilización y el reciclaje.





## Mark Lovers

- Asumimos nuestra responsabilidad en todos los proyectos que realizamos, y nos comprometemos a cumplir con los objetivos y plazos acordados.

### Conducta esperada de los Mark Lovers

### Responsabilidad

1. Cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.
2. Asumir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones.





## Mark Lovers

- actuamos con transparencia y honestidad en todo momento.
- Nos esforzamos por construir relaciones basadas en la confianza y la honestidad.
- Comunicamos abiertamente con nuestros clientes y colegas, y nos aseguramos de cumplir con nuestras promesas.

## Conducta esperada de los Mark Lovers

### Honestidad

1. Actuar con integridad y transparencia en todas nuestras actividades.
2. No participar en actividades ilegales o fraudulentas.





## Mark Lovers

- Creemos en la creatividad como un elemento clave en el éxito de nuestros proyectos.
- Fomentamos la creatividad y la innovación en todo lo que hacemos.

### Conducta esperada de los Mark Lovers **Creatividad**

1. Promover la creatividad y la innovación en nuestros desarrollos y proyectos.
2. Buscar soluciones originales y efectivas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.







## Mark Lovers

- Guiamos a nuestros clientes en su camino hacia el éxito, ofreciéndoles nuestro conocimiento y experiencia.
- Somos líderes en nuestro campo y nos esforzamos por mantenernos a la vanguardia de las últimas tendencias.

## Conducta esperada de los Mark Lovers

### Liderazgo

1. Guiar a nuestros clientes en su camino hacia el éxito, siendo innovadores y proactivos en cada paso.
2. Orientar al equipo en el cumplimiento de objetivos, promoviendo la creatividad y el trabajo en equipo para alcanzar resultados excepcionales.





## Mark Lovers

- Nos comunicamos de manera clara y asertiva para garantizar el éxito de los proyectos.
- Escuchamos y valoramos las opiniones de nuestros colaboradores y clientes para poder ofrecer soluciones personalizadas y efectivas.

### Conducta esperada de los Mark Lovers

### Comunicación

1. Escuchar activamente a los demás, prestando atención a sus preocupaciones y necesidades.
2. Hablar de manera clara y directa, sin atacar o culpar a los demás, y expresando de forma adecuada los sentimientos y pensamientos propios.





## Mark Lovers

- Sabemos que cada quién es único y tiene necesidades diferentes. Nos adaptamos a esas necesidades y somos flexibles para encontrar soluciones que funcionen para todos.
- La negociación y la flexibilidad son valores claves en nuestra agencia, y son fundamentales para establecer relaciones duraderas y fructíferas con nuestros clientes.

### Conducta esperada de los Mark Lovers

#### Flexibilidad

1. Mantener una actitud abierta y flexible para adaptarse a las necesidades o situaciones que se presenten.
2. Ser capaces de llegar a acuerdos satisfactorios para ambas partes en una negociación.
3. Mostrar compromiso y disposición para seguir trabajando con el cliente a largo plazo.







**Este manual es una guía para los miembros de Mark Lovers, que asegura la integridad y responsabilidad en todo momento**

**La implementación de estos lineamientos contribuirá al éxito de la empresa y al bienestar de la sociedad**



# Mark Lovers

Creatividad + Innovación = Resultados que enamoran

---

Contacto:



[marklovers.com](https://marklovers.com)



[info@marklovers.com](mailto:info@marklovers.com)



300 9294543

Marklovers SAS. // NIT: 901330447-2