Código de Ética e Conduta Profissional

Versão em português

MarkLovers

Nosso compromisso

Na Mark Lovers, temos o compromisso de manter os mais altos padrões de ética e conduta profissional. Os valores que nos definem são a base da nossa empresa e orientam nossas ações em todos os momentos.

Por meio deste manual, estabelecemos diretrizes claras que nos permitem agir com integridade e responsabilidade em todas as nossas interações com clientes, fornecedores, colaboradores e a sociedade em geral.

Reconhecemos que a construção de relacionamentos de longo prazo se baseia na lealdade à nossa empresa. Por isso, é essencial que cada colaborador compartilhe esse valor e aja de acordo com ele. Assim, poderemos continuar crescendo juntos e alcançando o sucesso de maneira sustentável e responsável.

Nosso slogan é: **Sua empresa na sua melhor versão.** Conseguimos isso combinando inovação, criatividade e pensamento estratégico.

Temos mais de 10 anos de experiência no mercado latino-americano. Durante esse período, tivemos a oportunidade de trabalhar com empresas líderes em seus setores e alcançamos resultados extraordinários, tanto em qualidade quanto em quantidade. Temos orgulho do que conquistamos e estamos ansiosos para continuar crescendo ao lado dos nossos clientes!

Nossos valores

MarkLovers

Principais valores do nosso trabalho

1. Respeito
2. Lealdade
3. Profissionalismo
4. Economia de recursos
5. Responsabilidade
6. Honestidade
7. Criatividade
8. Superação
9. Liderança
10. Comunicação
11. Flexibilidade

Respeito

- **Respeito aos direitos humanos:** na Mark Lovers, valorizamos e respeitamos todas as pessoas, independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual, religião ou crenças políticas. Também promovemos um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.
- **Respeito à diversidade e à inclusão:** acreditamos que a diversidade, em todas as suas formas, nos torna mais fortes como equipe e como empresa. Por isso, trabalhamos em um ambiente inclusivo em que todas as vozes são ouvidas e valorizadas.
- **Respeito ao meio ambiente:** reconhecemos que nossas ações podem afetar o meio ambiente. Por isso, trabalhamos para reduzir nosso impacto ambiental e promover práticas sustentáveis.

Respeito

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Respeitar a dignidade, a igualdade e a liberdade de todas as pessoas.
2. Promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de assédio, discriminação e violência.
3. Cumprir as normas trabalhistas e as leis aplicáveis em matéria de direitos humanos.
4. Valorizar e respeitar a diversidade de pensamento, cultura, gênero, orientação sexual, religião e deficiência.
5. Incentivar um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor para todas as pessoas.
6. Promover o uso sustentável dos recursos naturais e minimizar o impacto ambiental das nossas atividades.
7. Cumprir as normas ambientais e as leis aplicáveis.

Lealdade

- Para nós, a lealdade é um valor fundamental. Temos o compromisso de ser leais aos nossos clientes e colaboradores, construindo relacionamentos de longo prazo baseados na confiança e na honestidade.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Manter a confidencialidade das informações da empresa e dos nossos clientes.
2. Não utilizar informações privilegiadas em benefício próprio ou de terceiros.
3. Agir sempre em benefício da empresa e dos nossos clientes.

Profissionalismo

- Trabalhamos com rigor, ética e responsabilidade para oferecer serviços de qualidade aos nossos clientes.
- Buscamos acompanhar as tendências mais recentes de marketing e manter sempre um alto nível de profissionalismo.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Realizar nosso trabalho com eficiência, eficácia e qualidade.
2. Manter uma atitude ética e respeitosa com nossos clientes e fornecedores.
3. Atualizar constantemente nossas habilidades e nossos conhecimentos.

Economia de recursos

- Valorizamos os recursos à nossa disposição e trabalhamos para otimizar seu uso.
- Buscamos oferecer soluções eficazes e eficientes para nossos clientes, utilizando os recursos de maneira responsável.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Utilizar os recursos da empresa de maneira responsável e eficiente.
2. Evitar o desperdício de recursos e promover a cultura de reutilização e reciclagem.

Responsabilidade

- Assumimos nossa responsabilidade em todos os projetos que realizamos e nos comprometemos a cumprir os objetivos e prazos acordados.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Cumprir os compromissos assumidos com nossos clientes, fornecedores e colaboradores.
2. Assumir as consequências das nossas ações e decisões.

Honestidade

- Agimos com transparência e honestidade em todos os momentos.
- Buscamos construir relacionamentos baseados na confiança e na honestidade.
- Comunicamo-nos abertamente com nossos clientes e colegas e garantimos o cumprimento das nossas promessas.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Agir com integridade e transparência em todas as nossas atividades.
2. Não participar de atividades ilegais ou fraudulentas.

Criatividade

- Acreditamos na criatividade como um elemento fundamental para o sucesso dos nossos projetos.
- Incentivamos a criatividade e a inovação em tudo o que fazemos.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Promover a criatividade e a inovação em nossos trabalhos e projetos.
2. Buscar soluções originais e eficazes para atender às necessidades dos nossos clientes.

Liderança

- Orientamos nossos clientes em seu caminho para o sucesso, oferecendo nosso conhecimento e nossa experiência.
- Somos líderes na nossa área e buscamos acompanhar de perto as tendências mais recentes.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Orientar nossos clientes em seu caminho para o sucesso, sendo inovadores e proativos em cada etapa.
2. Orientar a equipe no cumprimento dos objetivos, promovendo a criatividade e o trabalho em equipe para alcançar resultados excepcionais.

Comunicação

- Comunicamo-nos de forma clara e assertiva para garantir o sucesso dos projetos.
- Ouvimos e valorizamos as opiniões dos nossos colaboradores e clientes para oferecer soluções personalizadas e eficazes.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Ouvir ativamente os outros, prestando atenção às suas preocupações e necessidades.
2. Falar de maneira clara e direta, sem atacar ou culpar os outros, expressando adequadamente os próprios sentimentos e pensamentos.

Flexibilidade

- Sabemos que cada pessoa é única e tem necessidades diferentes. Adaptamo-nos a essas necessidades e somos flexíveis para encontrar soluções que funcionem para todos.
- A negociação e a flexibilidade são valores fundamentais da nossa agência e essenciais para estabelecer relacionamentos duradouros e produtivos com nossos clientes.

Conduta esperada dos integrantes da MarkLovers

1. Manter uma atitude aberta e flexível para se adaptar às necessidades ou situações que surgirem.
2. Ser capaz de chegar a acordos satisfatórios para ambas as partes em uma negociação.
3. Demonstrar compromisso e disposição para continuar trabalhando com o cliente a longo prazo.

Integridade e responsabilidade

Este manual é um guia para os integrantes da Mark Lovers que garante integridade e responsabilidade em todos os momentos.

A implementação destas diretrizes contribuirá para o sucesso da empresa e o bem-estar da sociedade.

Contato

Criatividade + Inovação = Resultados que encantam

300 9294543

marklovers.com

info@marklovers.com

Marklovers SAS. // NIT: 901330447-2